



"L'Arte del... consumatore", domani prima conferenza al Candiani

Domani, giovedì 3 maggio, al Centro culturale Candiani di Mestre, dalle 17 alle 19 si terrà "Credito al consumo e rapporti bancari", il primo incontro del ciclo di conferenze intitolato "L'Arte del... consumatore", la nuova iniziativa dell'Assessorato comunale alla Tutela dei diritti del consumatore, diretto da Giuseppe Bortolussi. La conferenza sarà tenuta da Paolo Polato, avvocato, dell'Adusbef - Associazione difesa utenti servizi bancari finanziari postali e assicurativi. Interverrà l'assessore Bortolussi. Questa, la traccia dell'incontro: Credito al consumo: trasparenza e obblighi contrattuali; Tassi di interesse tra anatocismo ed usura; Segnalazione alla centrale rischi e diritto alla privacy: codice deontologico delle centrali rischi private; Contratto di conto corrente: trasparenza e concorrenzialità tra istituti. Problemi irrisolti; Mutui bancari e liberalizzazioni: cosa cambia; Rapporti con le banche: le alternative alla lite in via giudiziale. Il ciclo di incontri proseguirà con scadenza quindicinale fino al 12 giugno e quindi in autunno, con la trattazione di argomenti come i farmaci, il turismo, le liberalizzazioni, i contratti, la telefonia, l'alimentazione, di cui saranno relatori rappresentanti e legali di nove Associazioni di consumatori.

Il titolo del ciclo ha un significato preciso. "Essere consumatore consapevole è infatti un'arte - commenta l'assessore Bortolussi - un'arte che si traduce nella capacità di addentrarsi in maniera informata su quanto ci viene presentato dal faticoso vivere quotidiano". I temi del ciclo sono quelli che nelle Associazioni di consumatori hanno trovato le maggiori richieste in termini di vertenze, e quindi sono stati ritenuti meritevoli di approfondimento, perché obiettivo primario dell'Assessorato è la tutela e la promozione dei diritti e degli interessi dei cittadini, quali consumatori e utenti di beni e servizi pubblici e privati. Per raggiungere questo obiettivo, l'Assessorato - ricorda Bortolussi - si pone come intermediario in una complessa rete di relazioni che vede protagonisti i cittadini, le Associazioni dei consumatori, gli operatori, produttori ed erogatori di beni e servizi, il Comune: dalla collaborazione tra questi soggetti hanno già preso vita svariati progetti, dalle iniziative a sostegno delle fasce economicamente più deboli (come la "carta diamante" e la lotta al carovita), a quelle per il miglioramento dell'informazione, che consenta ai consumatori una maggiore trasparenza sul mercato, e alle quali appartiene il nuovo ciclo di conferenze. Punto focale di ogni incontro - sottolinea Bortolussi - dovrà essere la partecipazione attiva del pubblico con richieste di chiarimenti che possano essere di aiuto a tutti i partecipanti; sarà il pubblico l'attore principale, per cui al termine di ogni relazione sarà invitato a compilare un questionario, con suggerimenti sul tema discusso ed eventuali proposte di nuove iniziative. Per garantire la più ampia partecipazione, è previsto che un futuro ciclo di conferenze possa aver luogo in centro storico.

Venezia, 2 maggio 2007
